

KVALITETSPOLITIK



Virksomhedens primære ydelser er, handel med, og produktion af kemiske produkter, udstyr samt service til vedligeholdelse og behandling af kedel-, køle- og fjernvarmeanlæg.

Virksomheden ledes fra adressen Mosetoften 14, 8722 Hedensted.

Det overordnede mål for arbejdet med kvalitet er, at styrke virksomheden gennem tilfredshed og loyalitet hos kunder og ansatte.

Virksomheden forstår kvalitet som kundernes samlede oplevelse af ydelserne, herunder:

- Effektive produkter til overkommelig pris.
- Fleksible og innovative løsninger.
- Kompetent rådgivning.
- Overholde leveringstid, aftaler og betingelser.
- Ansvarlighed og omtanke.
- Selvstændighed i planlægning og udførelse.

I et konkurrencepræget marked ændres, og øges kundernes krav og forventninger hele tiden. Virksomheden forpligter sig derfor til løbende at opdatere og videreudvikle arbejdsgange, holdninger og kompetencer.

Virksomheden opstiller konkrete mål, der viser i hvor høj grad vi lever op til kvalitetspolitik og målsætningerne.

Virksomheden forpligter sig vil overholde alle relevante lov- myndighedskrav.

Nikolaj Riis Harter 24-08-18